



Zufriedenheitserhebung zur Ferien- bzw. Nachmittagsbetreuung 2021 - Ergebnisse

Sondaggio di gradimento assistenza pomeridiana e durante le ferie 2021 - Risultati

Trägerkörperschaft/Ente gestore: SV LANA RAIKA ASV

Anzahl Projekte/Numero progetti: 1, ausgefüllte Fragebögen/questionari compilati: 59

1) Projekt/Progetto: Sommer Sport Wochen, 59 Fragebögen/Questionari

Inwiefern entsprechen die Inhalte des Kurses/Angebotes der Projektbeschreibung? - In che misura le attività proposte coincidevano con la descrizione del corso?

<i>Gut/Bene</i>	13.6%
<i>Sehr gut/Molto bene</i>	86.4%

Wie war das Angebot organisiert? - Come valuta l'organizzazione del corso/progetto?

<i>Gut/Bene</i>	1.7%
<i>Sehr gut/Molto bene</i>	98.3%

Wie hat das Angebot Ihren Kind gefallen? - Quanto è piaciuta l'offerta a Suo/a figlio/a?

<i>Gut/Bene</i>	10.2%
<i>Sehr gut/Molto bene</i>	88.1%
<i>Ausreichend/Sufficiente</i>	1.7%

War das Programm abwechslungsreich gestaltet? - Le attività proposte erano abbastanza varie?

<i>Ja/Sì</i>	94.9%
<i>Zum Teil/In parte</i>	5.1%

Wie bewerten Sie Ort und Räumlichkeiten des Angebots? - Come valuta luogo e locali dell'offerta?

<i>Gut/Bene</i>	5.1%
<i>Sehr gut/Molto bene</i>	94.9%

Ging das Angebot auf die Bedürfnisse Ihres Kindes ein? - Nell'offerta si è tenuto conto dei bisogni di vostro/a figlio/a?

<i>Ja/Sì</i>	89.8%
<i>Zum Teil/In parte</i>	10.2%

Bestanden Bewegungsmöglichkeiten im Freien? - Si sono svolte attività di movimento all'aperto?

<i>Ja/Sì</i>	100.0%
--------------	--------

Wie bewerten Sie die Kompetenz des Betreuungspersonals? - Come valuta la competenza del personale educativo?

<i>Gut/Bene</i>	18.6%
<i>Sehr gut/Molto bene</i>	78.0%
<i>Ausreichend/Sufficiente</i>	1.7%
<i>Nein/nicht ausreichend - No/insufficiente</i>	1.7%



Anmerkungen/Annotazioni:

1) Bei einem Spiel (Werwolf) wurden nicht geeignete Bilder für Kinder verwendet!

Wie bewerten Sie die Qualität der gebotenen Verpflegung? - Come valuta la qualità del servizio mensa?

Gut/Bene	23.7%
Sehr gut/Molto bene	67.8%
Ausreichend/Sufficiente	5.1%
War nicht vorgesehen/Non era previsto	3.4%

Waren die Bring- und Abholzeiten bedürfnisgerecht? - I tempi di consegna e ritiro erano flessibili?

Ja/Sì	93.2%
Zum Teil/In parte	3.4%
Nein/nicht ausreichend - No/insufficiente	3.4%

Anmerkungen/Annotazioni:

1) Es könnte auch ein Nachmittagsangebot hilfreich sein

2) Organisatorisch wäre die Abholzeit um 16 Uhr für Berufstätige sicher leichter zu organisieren als zur Mittagszeit.

Wurden alle wichtigen Informationen im Vorfeld geliefert? - Sono state fornite tutte le informazioni necessarie prima dell'iscrizione?

Ja/Sì	98.3%
Zum Teil/In parte	1.7%

Halten Sie die Teilnahmegebühren für angemessen? - Il costo Le sembra adeguato?

Ja/Sì	96.6%
Nein/nicht ausreichend - No/insufficiente	3.4%

Anmerkungen/Annotazioni:

1) Kann mich gar nicht genau an Höhe erinnern. Auf jeden Fall angemessen

2) . Oo

Würde sich Ihr Kind noch einmal für dieses oder ein ähnliches Angebot entscheiden? - Suo/a figlio/a sceglierebbe di nuovo questo corso/progetto o simili?

Ja/Sì	93.2%
Wahrscheinlich schon	6.8%

Weshalb haben Sie Ihr Kind in einen Kurs/ein Angebot der Ferien- bzw. Nachmittagsbetreuung eingeschrieben? Perché ha scelto di iscrivere Suo/a figlio/a a un corso/progetto di assistenza pomeridiana e/o durante le ferie scolastiche?

Ansprechendes Programm - Programma interessante	83.1%
Kontakt zu Gleichaltrigen - Contatto con coetanei/e	78.0%
Berufstätigkeit der Eltern - Impegni lavorativi dei genitori	57.6%
Förderung der Entwicklung des Kindes - Promuovere lo sviluppo del/della bambino/a	61.0%
Sonstige Gründe/Altri motivi	6.8%

Anmerkungen/Commenti:

1) super Betreuer

2) Spaß

3) Möglichkeit zum Kennenlernen von anderen Sportarten



4) Bogenschiessen

Aus welchem Grund haben Sie dieses spezifische Angebot gewählt?
Per quale motivo ha scelto questa specifica offerta?

<i>Nähe am Wohnort oder Arbeitsplatz - Vicinanza all'abitazione o al posto di lavoro</i>	57.6%
<i>Von Bekannten empfohlen - Consigliato da amici/conoscenti (di mio/a figlio/a)</i>	33.9%
<i>Gute Erfahrung mit bisherigen Angeboten des Trägers - Buone esperienze con l'offerta del gestore</i>	57.6%
<i>Zeitraum/Dauer des Kurses/Angebotes - Periodo e/o orario del corso/progetto</i>	37.3%
<i>Preis-Leistungsverhältnis des Kurses/Angebotes - Rapporto qualità/costo del corso/progetto</i>	72.9%
<i>Angebotene Tätigkeiten/Programm - Attività/programmi offerti</i>	74.6%

ANMERKUNGEN UND VERBESSERUNGSVORSCHLÄGE - OSSERVAZIONI E SUGGERIMENTI

- 1) Herzlichen Dank für die tolle und außerordentlich gut gestalteten Woche es war perfekt das Kind glücklich und die Eltern zufrieden
- 2) Dieses Jahr war mein Sohn nur eine Woche nächstes Jahr möchte er gerne zwei Wochen dabei sein. Das Programm war sehr vielseitig und auch die Betreuungszeit bis zu Mittag war super. Großes Kompliment an die Organisatoren.
- 3) Großes Lob an die Organisatoren und den Betreuern!!!
- 4) Alles Bestens, so wie auch die Jahre zuvor! Unser Sohn nutzt die Sommer Sport Woche bereits seit 5 Jahren! Danke an alle die das möglich machen und bitte weiter so!
- 5) Unsere Tochter war bei den Sommersportwochen in Lana das 4. Jahr dabei und heuer hat es ihr besonders gut gefallen, da auch sehr schöne Bastelangebote zur Verfügung standen. Wie jedes Jahr sind wir auch heuer sehr zufrieden und freuen uns auf den nächsten Sommer, danke allen Betreuern von Lana und ein großes Kompliment!!!!!!
- 6) Wir waren schon einige Jahre und werden das Angebot auch weiterhin in Anspruch nehmen
- 7) Eine rundum gelungene Veranstaltung. Danke.
- 8) Wenn das Programm bis am frühen Nachmittag dauern würde, anstatt nur bis zu Mittag wäre ideal
- 9) Der Kursbeitrag wird mit den nicht genossenen Sportstunden vom Winter verrechnet - deshalb kenne ich den Betrag für den Kurs nicht. Letztes Jahr war das Preis-Leistungsverhältnis ausgezeichnet.
- 10) Es wäre toll, wenn das Angebot auch auf dem Nachmittag ausgedehnt würde
- 11) Jause evtl. mit belegtem Brot aufstocken
- 12) super Team! super Organisation --> Danke !!!



Zufriedenheitserhebung zur Ferien- bzw. Nachmittagsbetreuung 2021 - Ergebnisse Südtirol

Sondaggio di gradimento assistenza pomeridiana e durante le ferie 2021 - Risultati Alto Adige

Inwiefern entsprechen die Inhalte des Kurses/Angebotes der Projektbeschreibung? - In che misura le attività proposte coincidevano con la descrizione del corso?

<i>Gut/Bene</i>	24.1%
<i>Sehr gut/Molto bene</i>	70.3%
<i>Ausreichend/Sufficiente</i>	3.9%
<i>Nein/nicht ausreichend - No/insufficiente</i>	1.8%

Wie war das Angebot organisiert? - Come valuta l'organizzazione del corso/progetto?

<i>Gut/Bene</i>	21.4%
<i>Sehr gut/Molto bene</i>	73.8%
<i>Ausreichend/Sufficiente</i>	3.4%
<i>Nein/nicht ausreichend - No/insufficiente</i>	1.4%

Wie hat das Angebot Ihren Kind gefallen? - Quanto è piaciuta l'offerta a Suo/a figlio/a?

<i>Gut/Bene</i>	19.1%
<i>Sehr gut/Molto bene</i>	75.2%
<i>Ausreichend/Sufficiente</i>	4.0%
<i>Nein/nicht ausreichend - No/insufficiente</i>	1.7%

War das Programm abwechslungsreich gestaltet? - Le attività proposte erano abbastanza varie?

<i>Ja/Sì</i>	82.2%
<i>Zum Teil/In parte</i>	13.9%
<i>Eher nicht/Non molto</i>	2.6%
<i>Nein/nicht ausreichend - No/insufficiente</i>	1.3%

Wie bewerten Sie Ort und Räumlichkeiten des Angebots? - Come valuta luogo e locali dell'offerta?

<i>Gut/Bene</i>	27.6%
<i>Sehr gut/Molto bene</i>	68.6%
<i>Ausreichend/Sufficiente</i>	2.7%
<i>Nein/nicht ausreichend - No/insufficiente</i>	1.1%

Ging das Angebot auf die Bedürfnisse Ihres Kindes ein? - Nell'offerta si è tenuto conto dei bisogni di vostro/a figlio/a?

<i>Ja/Sì</i>	85.3%
<i>Zum Teil/In parte</i>	12.4%
<i>Eher nicht/Non molto</i>	1.4%
<i>Nein/nicht ausreichend - No/insufficiente</i>	0.9%

Bestanden Bewegungsmöglichkeiten im Freien? - Si sono svolte attività di movimento all'aperto?

<i>Ja/Sì</i>	92.1%
<i>Zum Teil/In parte</i>	6.1%
<i>War nicht vorgesehen/Non era previsto</i>	1.8%



Wie bewerten Sie die Kompetenz des Betreuungspersonals? - Come valuta la competenza del personale educativo?

<i>Gut/Bene</i>	24.9%
<i>Sehr gut/Molto bene</i>	68.4%
<i>Ausreichend/Sufficiente</i>	4.5%
<i>Nein/nicht ausreichend - No/insufficiente</i>	2.2%

Wie bewerten Sie die Qualität der gebotenen Verpflegung? - Come valuta la qualità del servizio mensa?

<i>Gut/Bene</i>	31.0%
<i>Sehr gut/Molto bene</i>	46.3%
<i>Ausreichend/Sufficiente</i>	6.8%
<i>Nicht ausreichend/Insufficiente</i>	1.3%
<i>War nicht vorgesehen/Non era previsto</i>	14.6%

Waren die Bring- und Abholzeiten bedürfnisgerecht? - I tempi di consegna e ritiro erano flessibili?

<i>Ja/Sì</i>	84.9%
<i>Zum Teil/In parte</i>	10.5%
<i>Eher nicht/Non molto</i>	1.8%
<i>Nein/nicht ausreichend - No/insufficiente</i>	2.8%

Wurden alle wichtigen Informationen im Vorfeld geliefert? - Sono state fornite tutte le informazioni necessarie prima dell'iscrizione?

<i>Ja/Sì</i>	89.8%
<i>Zum Teil/In parte</i>	8.2%
<i>Eher nicht/Non molto</i>	1.0%
<i>Nein/nicht ausreichend - No/insufficiente</i>	1.1%

Halten Sie die Teilnahmegebühren für angemessen? - Il costo Le sembra adeguato?

<i>Ja/Sì</i>	84.0%
<i>Zum Teil/In parte</i>	12.7%
<i>Eher nicht/Non molto</i>	1.4%
<i>Nein/nicht ausreichend - No/insufficiente</i>	1.9%

Würde sich Ihr Kind noch einmal für dieses oder ein ähnliches Angebot entscheiden? - Suo/a figlio/a sceglierebbe di nuovo questo corso/progetto o simili?

<i>Ja/Sì</i>	78.3%
<i>Wahrscheinlich nicht</i>	3.3%
<i>Wahrscheinlich schon</i>	16.5%
<i>Nein/nicht ausreichend - No/insufficiente</i>	1.9%

Weshalb haben Sie Ihr Kind in einen Kurs/ein Angebot der Ferien- bzw. Nachmittagsbetreuung eingeschrieben? Perché ha scelto di iscrivere Suo/a figlio/a a un corso/progetto di assistenza pomeridiana e/o durante le ferie scolastiche?

<i>Ansprechendes Programm - Programma interessante</i>	57.9%
<i>Kontakt zu Gleichaltrigen - Contatto con coetanei/e</i>	61.9%
<i>Berufstätigkeit der Eltern - Impegni lavorativi dei genitori</i>	53.4%
<i>Förderung der Entwicklung des Kindes - Promuovere lo sviluppo del/della bambino/a</i>	40.5%
<i>Sonstige Gründe/Altri motivi</i>	3.4%



Aus welchem Grund haben Sie dieses spezifische Angebot gewählt?
Per quale motivo ha scelto questa specifica offerta?

<i>Nähe am Wohnort oder Arbeitsplatz - Vicinanza all'abitazione o al posto di lavoro</i>	52.5%
<i>Von Bekannten empfohlen - Consigliato da amici/conoscenti (di mio/a figlio/a)</i>	20.3%
<i>Gute Erfahrung mit bisherigen Angeboten des Trägers - Buone esperienze con l'offerta del gestore</i>	45.9%
<i>Zeitraum/Dauer des Kurses/Angebotes - Periodo e/o orario del corso/progetto</i>	37.7%
<i>Preis-Leistungsverhältnis des Kurses/Angebotes - Rapporto qualità/costo del corso/progetto</i>	36.8%
<i>Angebotene Tätigkeiten/Programm - Attività/programmi offerti</i>	51.8%