



Zufriedenheitserhebung zur Sommerbetreuung 2022 - Ergebnisse

Sondaggio di gradimento assistenza estiva 2022 - Risultati

Trägerkörperschaft/Ente gestore: SV LANA_RAIKA ASV

Anzahl Projekte/Numero progetti: 1, ausgefüllte Fragebögen/questionari compilati: 88

1) Projekt/Progetto: SommerSportWochen, 88 Fragebögen/Questionari, Gemeinde/Comune: Lana

Inwiefern entsprechen die Inhalte des Kurses/Angebotes der Projektbeschreibung? - In che misura le attività proposte coincidevano con la descrizione del corso?

<i>Gut/Bene</i>	9.1%
<i>Sehr gut/Molto bene</i>	89.8%
<i>Nein/nicht ausreichend - No/insufficiente</i>	1.1%

Anmerkungen/Annotazioni:

1) Ich hatte gemeint, dass das "Schwimmen" ein Kurs ist, so wie es vor einigen Jahren war.

Wie war das Angebot organisiert? - Come valuta l'organizzazione del corso/progetto?

<i>Gut/Bene</i>	2.3%
<i>Sehr gut/Molto bene</i>	97.7%

Wie hat das Angebot Ihnen Kind gefallen? - Quanto è piaciuta l'offerta a Suo/a figlio/a?

<i>Gut/Bene</i>	6.8%
<i>Sehr gut/Molto bene</i>	93.2%

War das Programm abwechslungsreich gestaltet? - Le attività proposte erano abbastanza varie?

<i>Ja/Sì</i>	97.7%
<i>Zum Teil/In parte</i>	2.3%

Wie bewerten Sie Ort und Räumlichkeiten des Angebots? - Come valuta luogo e locali dell'offerta?

<i>Gut/Bene</i>	8.0%
<i>Sehr gut/Molto bene</i>	92.0%

Ging das Angebot auf die Bedürfnisse Ihres Kindes ein? - Nell'offerta si è tenuto conto dei bisogni di vostro/a figlio/a?

<i>Ja/Sì</i>	95.5%
<i>Zum Teil/In parte</i>	4.5%

Wie bewerten Sie insgesamt die Initiative? - Nel complesso, come valuta l'iniziativa?

<i>Gut/Bene</i>	4.5%
<i>Sehr gut/Molto bene</i>	94.3%
<i>Nein/nicht ausreichend - No/insufficiente</i>	1.1%

Anmerkungen/Annotazioni:



1) Das Angebot könnte auf -5 Uhr verlängert werden, indem di Kinder zu Mittag ein Lunchpaket erhalten.

War die Anmeldung einfach und schnell? - L'iscrizione e' stata semplice e veloce?

<i>Ja/Sì</i>	69.3%
<i>Zum Teil/In parte</i>	21.6%
<i>Eher nicht/Non molto</i>	1.1%
<i>Nein/nicht ausreichend - No/insufficiente</i>	8.0%

Anmerkungen/Annotazioni:

- 1) Weil es nur begrenzte Plätze gibt und man bei zwei Kindern unter Zeitdruck sich anmelden muss
- 2) Die Uhrzeit ist nicht sehr angenehm, aus Angst keinen Platz mehr zu erhalten, muss man sich den Wecker stellen als Eltern.
- 3) Zeitdruck
- 4) Leider Mitternacht aufstehen wegen anmelden?!
- 5) Plätze waren kurz nach Einschreibungsöffnung (00 Uhr) vergeben, um 7 Uhr morgens kaum mehr Plätze
- 6) Weil das Programm bereits um 1uhr nachts nach anmeldebeginn voll war. Wir sind auf der Warteliste nachgerückt
- 7) Man hatte kaum Möglichkeit einen Platz zu bekommen, da die Anmeldungen bereits um Mitternacht gestartet sind und ich das nicht wusste

Bestanden Bewegungsmöglichkeiten im Freien? - Si sono svolte attività di movimento all'aperto?

<i>Ja/Sì</i>	100.0%
--------------	--------

Wie bewerten Sie die Kompetenz des Betreuungspersonals? - Come valuta la competenza del personale educativo?

<i>Gut/Bene</i>	12.5%
<i>Sehr gut/Molto bene</i>	87.5%

Wie bewerten Sie die Qualität der gebotenen Verpflegung? - Come valuta la qualità del servizio mensa?

<i>Gut/Bene</i>	29.5%
<i>Sehr gut/Molto bene</i>	60.2%
<i>Ausreichend/Sufficiente</i>	3.4%
<i>War nicht vorgesehen/Non era previsto</i>	6.8%

Waren die Bring- und Abholzeiten bedürfnisgerecht? - I tempi di consegna e ritiro erano flessibili?

<i>Ja/Sì</i>	96.6%
<i>Zum Teil/In parte</i>	1.1%
<i>Nein/nicht ausreichend - No/insufficiente</i>	2.3%

Anmerkungen/Annotazioni:

- 1) vielleicht zu Mittag noch eine halbe Stunde/Stunde länger
- 2) Hätte vielleicht eine Stunde länger dauern können, sodaß man zu Mittag keinen Stress hat das Kind abzuholen.

Wurden alle wichtigen Informationen im Vorfeld geliefert? - Sono state fornite tutte le informazioni necessarie prima dell'iscrizione?

<i>Ja/Sì</i>	94.3%
<i>Zum Teil/In parte</i>	5.7%

Halten Sie die Teilnahmegebühren für angemessen? - Il costo Le sembra adeguato?



<i>Ja/Sì</i>	97.7%
<i>Zum Teil/In parte</i>	1.1%
<i>Nein/nicht ausreichend - No/insufficiente</i>	1.1%
Keine Anmerkung/Nessuna annotazione	

Würde sich Ihr Kind noch einmal für dieses oder ein ähnliches Angebot entscheiden? - Suo/a figlio/a sceglierebbe di nuovo questo corso/progetto o simili?

<i>Ja/Sì</i>	94.3%
<i>Wahrscheinlich schon</i>	4.5%
<i>Nein/nicht ausreichend - No/insufficiente</i>	1.1%

Anmerkungen/Annotazioni:

- 1) *Nächstes Jahr sind die Atraktionen nicht mehr altersgerecht sein*

Weshalb haben Sie Ihr Kind in einen Kurs/ein Angebot der Ferien- bzw. Nachmittagsbetreuung eingeschrieben? Perché ha scelto di iscrivere Suo/a figlio/a a un corso/progetto di assistenza pomeridiana e/o durante le ferie scolastiche?

<i>Ansprechendes Programm - Programma interessante</i>	92.0%
<i>Kontakt zu Gleichaltrigen - Contatto con coetanei/e</i>	84.1%
<i>Berufstätigkeit der Eltern - Impegni lavorativi dei genitori</i>	59.1%
<i>Förderung der Entwicklung des Kindes - Promuovere lo sviluppo del/della bambino/a</i>	44.3%
<i>Sonstige Gründe/Altri motivi</i>	1.1%

Anmerkungen/Commenti:

- 1) *sinnvolle Sommerbeschäftigung*

Aus welchem Grund haben Sie dieses spezifische Angebot gewählt? Per quale motivo ha scelto questa specifica offerta?

<i>Nähe am Wohnort oder Arbeitsplatz - Vicinanza all'abitazione o al posto di lavoro</i>	60.2%
<i>Von Bekannten empfohlen - Consigliato da amici/conoscenti (di mio/a figlio/a)</i>	35.2%
<i>Gute Erfahrung mit bisherigen Angeboten des Trägers - Buone esperienze con l'offerta del gestore</i>	60.2%
<i>Zeitraum/Dauer des Kurses/Angebotes - Periodo e/o orario del corso/progetto</i>	50.0%
<i>Preis-Leistungsverhältnis des Kurses/Angebotes - Rapporto qualità/costo del corso/progetto</i>	85.2%
<i>Angebotene Tätigkeiten/Programm - Attività/programmi offerti</i>	77.3%

ANMERKUNGEN UND VERBESSERUNGSVORSCHLÄGE - OSSERVAZIONI E SUGGERIMENTI

- 1) Complimenti alla Mapa Tennis SSD e i suoi maestri per l'organizzazione e il divertimento
- 2) Vielen lieben Dank an den Koordinator Bernard Patrick!
- 3) SEHR TOLLES ANGEBOT, SCHADE DASS DIE PLÄTZE INNERHALB 4 STUNDEN ALLE VERGEBEN WAREN, DIE KINDER HABEN SCHLIESSLICH NUR 1 WOCHEN KURS MACHEN KÖNNEN ANSTELLE 2. WENN MÖGLICH WÄRE ES WÜNSCHENSWERT DIE ANZAHL DER PLÄTZE AUSZUBAUEN
- 4) Es ist super organisiertes Projekt. Wir sind sehr zufrieden. Danke dem Organisator. Die Kinder waren jeden Tag zufrieden und glücklich.
- 5) alles war perfekt - meinen Sohn hat es sehr gut gefallen und er wird sicher nächstes Jahr daran teilnehmen.

Wäre es vlt möglich dass es anstatt der 3 Wochen im Sommer, mehr Wochen angeboten würde ?z.B 4 oder 5 Wochen ?

- 6) Jause sollte frei wählbar sein ob Kinder mögen oder nicht. Z. B korb mit obst Äpfel Pfirsiche...
- 7) Alles top! Danke
Susanne Schenk
- 8) Zu schnell ausgebucht



- 9) Danke für das Projekt!
- 10) Unbedingt die Einschreibungsvorgehensweise verbessern
- 11) Bravi i maestri di tennis
- 12) Die Betreuungswochen ausbauen
- 13) Es ist ein sehr vielseitiges Programm, meine Tochter hatte viel Spaß und tolle Erlebnisse! Die Betreuer gehen toll auf die Kinder ein und man weiß sie gut aufgehoben! Auch die Zeiten sind perfekt! Danke!!
- 14) Es wäre toll, wenn es nicht nur reine "Betreuung" wäre, sondern die Kinder auch etwas lernen würden (Schwimmstil verbessern z.B.) Aber die Betreuung selbst war in Ordnung! Danke!
- 15) Ich bin mir über den Preis nicht mehr sicher..., aber auf jeden Fall angemessen!
- 16) Die anmeldungen sind sehr schnell ausgebucht geworden.
Vielleicht war besser mehrere wochen anzubieten und die teilnahmezahl zu vergrößern.
Es ist super organisiert geworden. mit vielen und ausreicenden angeboten. Die betreuer sind super gewesen.
Meine kleine hat super gefallen!!! Grossen lob und kompliment an die organisatoren
- 17) Bitte die Wochen ausbauen zb für Monat August
- 18) Vielleicht auch 10€ teurer machen und das Angebot bis 14.00 Uhr verlängern.
- 19) Weiter so! Wir freuen uns auf nächstes Jahr.
- 20) Die Kinder waren begeistert. Ich werde meine Kinder nächstes Jahr sicher wieder anmelden. Ganz toll organisiert, wichtige Infos wurden per Whatsapp mitgeteilt.
Vielen Dank für die tolle Woche.
- 21) Der Anmeldemodus könnte vielleicht geändert werden : laut Information war das Programm zum Anmelden ab Mitternacht aktiv. Das Programm war dann bereits kurz nach Mitternacht überlastet. Es ist zu sagen, dass der Anbieter dann sehr bemüht war, die Schwierigkeiten bei der Anmeldung zu beheben und nachträglich noch Plätze zu organisieren.
- 22) Vielen Dank für die gute Organisation und Betreuung
- 23) Alles war gut organisiert wir waren das 3x in Folge
- 24) Sehr gut finde ich dass man über Whatsapp immer darüber informiert ist, was die Kinder machen und sogar jeder Betreuer hat sich dort persönlich vorgestellt finde ich super.
- 25) Einfachere Anmeldung.
- 26) Die Anmeldung um Mitternacht ist nicht sehr angenehm.
- 27) Kompliment!!! Meine Kinder waren rundum begeistert! Nur das "Dunkeln" der Kinder seitens bestimmter Betreuer im Schwimmbad wäre meiner Meinung nach zu unterbinden.
- 28) Keine Verbesserungsvorschläge, aber ich möchte einfach nochmals betonen, dass für uns dein Angebot so reibungslos und unkompliziert war, wie die SommerSportWochen in Lana. Einfach super organisiert
- 29) Anmeldung nicht in der Nacht aktivieren, lieber früh am Morgen!
- 30) *Die Kinder sollten nicht ständig in der prallen Sonne sein, vielleicht sollten Gazebo aufgestellt werden
*vielleicht sollten die Gruppen nach Alter eingeteilt werden, um besser auf die Bedürfnisse einzugehen
*es wäre vielleicht entspannter jeden 2. Tag einen Badetag einzulegen, anstatt jeden Tag ins Lido für nur 1,5 Stunden (auch weniger Stress für die Kids)
*ansonsten hat alles bestens geklappt und das Angebot war sehr gut
- 31) Kompliment meine Tochter war begeistert von der Sportwoche!
- 32) Vielleicht noch eine rechtzeitige Anmerkung zum Eintritt ins Schwimmbad, ob die Kosten beinhaltet sind oder nicht- hilft uns als Familie bei der Entscheidung ob wir die Saisonskarte machen oder sie uns ersparen. Vielen Dank



Zufriedenheitserhebung zur Sommerbetreuung 2022 - Ergebnisse Südtirol

Sondaggio di gradimento assistenza estiva 2022 - Risultati Alto Adige

Inwiefern entsprechen die Inhalte des Kurses/Angebotes der Projektbeschreibung? - In che misura le attività proposte coincidevano con la descrizione del corso?

<i>Gut/Bene</i>	23.0%
<i>Sehr gut/Molto bene</i>	70.8%
<i>Ausreichend/Sufficiente</i>	4.2%
<i>Nein/nicht ausreichend - No/insufficiente</i>	1.9%

Wie war das Angebot organisiert? - Come valuta l'organizzazione del corso/progetto?

<i>Gut/Bene</i>	21.4%
<i>Sehr gut/Molto bene</i>	73.4%
<i>Ausreichend/Sufficiente</i>	3.5%
<i>Nein/nicht ausreichend - No/insufficiente</i>	1.7%

Wie hat das Angebot Ihren Kind gefallen? - Quanto è piaciuta l'offerta a Suo/a figlio/a?

<i>Gut/Bene</i>	20.3%
<i>Sehr gut/Molto bene</i>	72.2%
<i>Ausreichend/Sufficiente</i>	5.0%
<i>Nein/nicht ausreichend - No/insufficiente</i>	2.4%

War das Programm abwechslungsreich gestaltet? - Le attività proposte erano abbastanza varie?

<i>Ja/Sì</i>	81.1%
<i>Zum Teil/In parte</i>	14.6%
<i>Eher nicht/Non molto</i>	2.7%
<i>Nein/nicht ausreichend - No/insufficiente</i>	1.6%

Wie bewerten Sie Ort und Räumlichkeiten des Angebots? - Come valuta luogo e locali dell'offerta?

<i>Gut/Bene</i>	27.7%
<i>Sehr gut/Molto bene</i>	67.1%
<i>Ausreichend/Sufficiente</i>	3.6%
<i>Nein/nicht ausreichend - No/insufficiente</i>	1.6%

Ging das Angebot auf die Bedürfnisse Ihres Kindes ein? - Nell'offerta si è tenuto conto dei bisogni di vostro/a figlio/a?

<i>Ja/Sì</i>	84.8%
<i>Zum Teil/In parte</i>	12.2%
<i>Eher nicht/Non molto</i>	1.7%
<i>Nein/nicht ausreichend - No/insufficiente</i>	1.2%

Wie bewerten Sie insgesamt die Initiative? - Nel complesso, come valuta l'iniziativa?

<i>Gut/Bene</i>	20.2%
<i>Sehr gut/Molto bene</i>	75.4%
<i>Ausreichend/Sufficiente</i>	3.0%
<i>Nein/nicht ausreichend - No/insufficiente</i>	1.4%



War die Anmeldung einfach und schnell? - L'iscrizione e' stata semplice e veloce?

<i>Ja/Sì</i>	89.0%
<i>Zum Teil/In parte</i>	8.3%
<i>Eher nicht/Non molto</i>	1.2%
<i>Nein/nicht ausreichend - No/insufficiente</i>	1.5%

Bestanden Bewegungsmöglichkeiten im Freien? - Si sono svolte attività di movimento all'aperto?

<i>Ja/Sì</i>	92.4%
<i>Zum Teil/In parte</i>	6.0%
<i>War nicht vorgesehen/Non era previsto</i>	1.6%

Wie bewerten Sie die Kompetenz des Betreuungspersonals? - Come valuta la competenza del personale educativo?

<i>Gut/Bene</i>	25.6%
<i>Sehr gut/Molto bene</i>	66.5%
<i>Ausreichend/Sufficiente</i>	5.0%
<i>Nein/nicht ausreichend - No/insufficiente</i>	2.9%

Wie bewerten Sie die Qualität der gebotenen Verpflegung? - Come valuta la qualità del servizio mensa?

<i>Gut/Bene</i>	31.9%
<i>Sehr gut/Molto bene</i>	45.0%
<i>Ausreichend/Sufficiente</i>	8.1%
<i>Nicht ausreichend/Insufficiente</i>	2.0%
<i>War nicht vorgesehen/Non era previsto</i>	13.0%

Waren die Bring- und Abholzeiten bedürfnisgerecht? - I tempi di consegna e ritiro erano flessibili?

<i>Ja/Sì</i>	85.4%
<i>Zum Teil/In parte</i>	10.7%
<i>Eher nicht/Non molto</i>	1.4%
<i>Nein/nicht ausreichend - No/insufficiente</i>	2.5%

Wurden alle wichtigen Informationen im Vorfeld geliefert? - Sono state fornite tutte le informazioni necessarie prima dell'iscrizione?

<i>Ja/Sì</i>	90.5%
<i>Zum Teil/In parte</i>	7.7%
<i>Eher nicht/Non molto</i>	0.9%
<i>Nein/nicht ausreichend - No/insufficiente</i>	0.9%

Halten Sie die Teilnahmegebühren für angemessen? - Il costo Le sembra adeguato?

<i>Ja/Sì</i>	83.1%
<i>Zum Teil/In parte</i>	13.4%
<i>Eher nicht/Non molto</i>	1.5%
<i>Nein/nicht ausreichend - No/insufficiente</i>	2.0%

Würde sich Ihr Kind noch einmal für dieses oder ein ähnliches Angebot entscheiden? - Suo/a figlio/a sceglierebbe di nuovo questo corso/progetto o simili?

<i>Ja/Sì</i>	77.2%
<i>Wahrscheinlich schon</i>	17.2%
<i>Wahrscheinlich nicht</i>	3.4%
<i>Nein/nicht ausreichend - No/insufficiente</i>	2.2%



Weshalb haben Sie Ihr Kind in einen Kurs/ein Angebot der Ferien- bzw. Nachmittagsbetreuung eingeschrieben?
 Perché ha scelto di iscrivere Suo/a figlio/a a un corso/progetto di assistenza pomeridiana e/o durante le ferie scolastiche?

<i>Ansprechendes Programm - Programma interessante</i>	57.5%
<i>Kontakt zu Gleichaltrigen - Contatto con coetanei/e</i>	59.8%
<i>Berufstätigkeit der Eltern - Impegni lavorativi dei genitori</i>	55.1%
<i>Förderung der Entwicklung des Kindes - Promuovere lo sviluppo del/della bambino/a</i>	36.3%
<i>Sonstige Gründe/Altri motivi</i>	3.6%

Aus welchem Grund haben Sie dieses spezifische Angebot gewählt?
 Per quale motivo ha scelto questa specifica offerta?

<i>Nähe am Wohnort oder Arbeitsplatz - Vicinanza all'abitazione o al posto di lavoro</i>	53.7%
<i>Von Bekannten empfohlen - Consigliato da amici/conoscenti (di mio/a figlio/a)</i>	21.2%
<i>Gute Erfahrung mit bisherigen Angeboten des Trägers - Buone esperienze con l'offerta del gestore</i>	47.2%
<i>Zeitraum/Dauer des Kurses/Angebotes - Periodo e/o orario del corso/progetto</i>	38.7%
<i>Preis-Leistungsverhältnis des Kurses/Angebotes - Rapporto qualità/costo del corso/progetto</i>	38.2%
<i>Angebotene Tätigkeiten/Programm - Attività/programmi offerti</i>	48.3%