



Zufriedenheitserhebung zur Sommerbetreuung 2023 - Ergebnisse

Sondaggio di gradimento assistenza estiva 2023 - Risultati

Trägerkörperschaft/Ente gestore: SV LANA_RAIKA ASV SEKTION YOSEIKAN BUDO

Anzahl Projekte/Numero progetti: 1, ausgefüllte Fragebögen/questionari compilati: 163

1) Projekt/Progetto: SommerSportWochen in Lana, 163 Fragebögen/Questionari

Inwiefern entsprechen die Inhalte des Kurses/Angebotes der Projektbeschreibung? - In che misura le attività proposte coincidevano con la descrizione del corso?

| | |
|--------------------------------|-------|
| <i>Gut/Bene</i> | 5.5% |
| <i>Sehr gut/Molto bene</i> | 93.9% |
| <i>Ausreichend/Sufficiente</i> | 0.6% |

Wie war das Angebot organisiert? - Come valuta l'organizzazione del corso/progetto?

| | |
|----------------------------|-------|
| <i>Gut/Bene</i> | 3.7% |
| <i>Sehr gut/Molto bene</i> | 96.3% |

Wie hat das Angebot Ihren Kind gefallen? - Quanto è piaciuta l'offerta a Suo/a figlio/a?

| | |
|--|-------|
| <i>Gut/Bene</i> | 5.5% |
| <i>Sehr gut/Molto bene</i> | 93.3% |
| <i>Ausreichend/Sufficiente</i> | 0.6% |
| <i>Nein/nicht ausreichend - No/insufficiente</i> | 0.6% |

Anmerkungen/Annotazioni:

1) *In den letzten Jahren war es ein wenig abwechslungsreicher*

War das Programm abwechslungsreich gestaltet? - Le attività proposte erano abbastanza varie?

| | |
|--------------------------|-------|
| <i>Ja/Sì</i> | 96.3% |
| <i>Zum Teil/In parte</i> | 3.7% |

Wie bewerten Sie Ort und Räumlichkeiten des Angebots? - Come valuta luogo e locali dell'offerta?

| | |
|--|-------|
| <i>Gut/Bene</i> | 8.0% |
| <i>Sehr gut/Molto bene</i> | 91.4% |
| <i>Nein/nicht ausreichend - No/insufficiente</i> | 0.6% |

Anmerkungen/Annotazioni:

1) *teilweise wenig Schatten auf dem Sporplatz*

Ging das Angebot auf die Bedürfnisse Ihres Kindes ein? - Nell'offerta si è tenuto conto dei bisogni di vostro/a figlio/a?

| | |
|--------------------------|-------|
| <i>Ja/Sì</i> | 94.5% |
| <i>Zum Teil/In parte</i> | 5.5% |

Wie bewerten Sie insgesamt die Initiative? - Nel complesso, come valuta l'iniziativa?



| | |
|--------------------------------|-------|
| <i>Gut/Bene</i> | 2.5% |
| <i>Sehr gut/Molto bene</i> | 96.9% |
| <i>Ausreichend/Sufficiente</i> | 0.6% |

War die Anmeldung einfach und schnell? - L'iscrizione e' stata semplice e veloce?

| | |
|--|-------|
| <i>Ja/Sì</i> | 79.1% |
| <i>Zum Teil/In parte</i> | 13.5% |
| <i>Eher nicht/Non molto</i> | 0.6% |
| <i>Nein/nicht ausreichend - No/insufficiente</i> | 6.7% |

Anmerkungen/Annotazioni:

- 1) *Anmeldungszeit...genau während der Arbeitszeiten...man hatte kaum Zeit alles auszufüllen schon war einiges an plätzen vergeben...*
- 2) *Die Einschreibungen sollten abends bzw am Wochenende erfolgen und berufstätige Eltern sollten absolute Priorität haben*
- 3) *Leider war der Kurs schon nach 10 Minuten voll belegt, weshalb es Eltern, die nicht in einem Büro arbeiten (also schon am Pc sitzen) oder um die angegebene Uhrzeit der Anmeldung nicht von der Arbeit frei nehmen können, schwierig das Kind/die Kinder anzumelden. Es wäre vielleicht eine besser Lösung die Anmeldung am Abend zu machen, wo die meisten Eltern die Möglichkeit haben das Kind gleich anzumelden, um noch einen Platz zu ergattern*
- 4) *Die Anmeldung hat während der Arbeitszeit der Eltern begonnen. In Zukunft ist es vielleicht sinnvoller , wenn die Anmeldung am Abend stattfindet. Es gab viel zu wenig Plätze. Alle Plätze waren nach einer halben Stunde schon besetzt. Brauchen für Lana mehr Plätze bei den Sommersportwochen.*
- 5) *Nach 10 Minuten ausgebucht. System nicht mehr funktioniert. Keine Bestätigung daher erhalten*
- 6) *Sehr grosse Nachfrage, wenig Plätze, schnell waren die Plätze vergeben*
- 7) *Aufgrund der hohen Nachfrage musste man seeeehr schnell sein. Beim Geschwisterkind war ich schon zu langsam (wurde dann aber problemlos auch mit aufgenommen). Eine gleichzeitige Anmeldung in einem Formular wäre super und unkomplizierter.*
- 8) *Man musste sehr schnell sein und vor allem genau Zeit haben*
- 9) *Man musste aber schnell sein, ansonsten waren die Plätze schnell vergeben*
- 10)

Bestanden Bewegungsmöglichkeiten im Freien? - Si sono svolte attività di movimento all'aperto?

| | |
|--------------|--------|
| <i>Ja/Sì</i> | 100.0% |
|--------------|--------|

Wie bewerten Sie die Kompetenz des Betreuungspersonals? - Come valuta la competenza del personale educativo?

| | |
|----------------------------|-------|
| <i>Gut/Bene</i> | 15.3% |
| <i>Sehr gut/Molto bene</i> | 84.7% |

Waren die Bring- und Abholzeiten bedürfnisgerecht? - I tempi di consegna e ritiro erano flessibili?

| | |
|--|-------|
| <i>Ja/Sì</i> | 93.9% |
| <i>Zum Teil/In parte</i> | 4.3% |
| <i>Nein/nicht ausreichend - No/insufficiente</i> | 1.8% |

Anmerkungen/Annotazioni:

- 1) *sehr guat, sehr flexibel*
- 2) *Es wäre teilweise für die Kinder angenehmer, wenn die gleitende Eintrittszeit länger wäre dass sie manchmal ausschlafen können, weil ja Ferien sind*
- 3) *Inklusive Mittagessen und spmit spätere Abholzeit, wäre für mich als berufstätige Mutter sehr helfen*

Wurden alle wichtigen Informationen im Vorfeld geliefert? - Sono state fornite tutte le informazioni necessarie prima dell'iscrizione?



| | |
|--------------------------|-------|
| <i>Ja/Sì</i> | 98.8% |
| <i>Zum Teil/In parte</i> | 1.2% |

Halten Sie die Teilnahmegebühren für angemessen? - Il costo Le sembra adeguato?

| | |
|--|-------|
| <i>Ja/Sì</i> | 96.3% |
| <i>Zum Teil/In parte</i> | 3.1% |
| <i>Nein/nicht ausreichend - No/insufficiente</i> | 0.6% |

Anmerkungen/Annotazioni:

- 1) *Sehr günstig -*

Würde sich Ihr Kind noch einmal für dieses oder ein ähnliches Angebot entscheiden? - Suo/a figlio/a sceglierebbe di nuovo questo corso/progetto o simili?

| | |
|-----------------------------|-------|
| <i>Ja/Sì</i> | 96.9% |
| <i>Wahrscheinlich nicht</i> | 0.6% |
| <i>Wahrscheinlich schon</i> | 2.5% |

Weshalb haben Sie Ihr Kind in einen Kurs/ein Angebot der Ferien- bzw. Nachmittagsbetreuung eingeschrieben? Perché ha scelto di iscrivere Suo/a figlio/a a un corso/progetto di assistenza pomeridiana e/o durante le ferie scolastiche?

| | |
|--|-------|
| <i>Ansprechendes Programm - Programma interessante</i> | 82.8% |
| <i>Kontakt zu Gleichaltrigen - Contatto con coetanei/e</i> | 71.8% |
| <i>Berufstätigkeit der Eltern - Impegni lavorativi dei genitori</i> | 68.1% |
| <i>Förderung der Entwicklung des Kindes - Promuovere lo sviluppo del/della bambino/a</i> | 44.8% |
| <i>Sonstige Gründe/Altri motivi</i> | 2.5% |

Anmerkungen/Commenti:

- 1) *Ha scelto mia figlia in base ai suoi interessi*
- 2) *Eine ausgezeichnete Organisation. Als Elternteil weiß man die Kinder sind bestens aufgehoben.*
- 3) *Sportliche Betätigung für Kinder*
- 4) *Nahegelegenes Angebot*

Aus welchem Grund haben Sie dieses spezifische Angebot gewählt? Per quale motivo ha scelto questa specifica offerta?

| | |
|---|-------|
| <i>Nähe am Wohnort oder Arbeitsplatz - Vicinanza all'abitazione o al posto di lavoro</i> | 62.0% |
| <i>Von Bekannten empfohlen - Consigliato da amici/conoscenti (di mio/a figlio/a)</i> | 36.2% |
| <i>Gute Erfahrung mit bisherigen Angeboten des Trägers - Buone esperienze con l'offerta del gestore</i> | 62.6% |
| <i>Zeitraum/Dauer des Kurses/Angebotes - Periodo e/o orario del corso/progetto</i> | 50.3% |
| <i>Preis-Leistungsverhältnis des Kurses/Angebotes - Rapporto qualità/costo del corso/progetto</i> | 81.0% |
| <i>Angebotene Tätigkeiten/Programm - Attività/programmi offerti</i> | 68.1% |

ANMERKUNGEN UND VERBESSERUNGSVORSCHLÄGE - OSSERVAZIONI E SUGGERIMENTI

- 1) Hervorragend und professionell organisiert!!! Hoher Betreuungsschlüssel Vielen Dank!
- 2) Die Organisation des Betreuerteams hat uns sehr gut gefallen: Zusätzlich zu den Betreuern der einzelnen Gruppen gab es Helfer, welche altersmäßig noch relativ jung sind (z. B. 14 Jahre) . Wir finden es eine sehr wertvolle Möglichkeit für die Jugendlichen, dass ihnen diese Möglichkeit geboten wird als Helfer mitzumachen. Sie sind in eine Aufgabe eingebunden und tragen ein Stück Verantwortung und genau das gibt ihnen die Möglichkeit Verantwortungsbewusstsein zu lernen und zu wachsen. Sehr förderlich!! Sehr gute Organisation und Betreuung, abwechslungsreiches Angebot. Gerne weiter so!!
- 3) Super Betreuung, die Kinder sind gut aufgehoben, die Betreuer beschäftigen sich mit den Kindern, man wurde über alles informiert wusste die Kinder in guten Händen und die Kinder hatten viel Spaß. Großes Kompliment den Organisatoren.
- 4) Super war sehr zufrieden



- 5) Suuuuper, alles richtig gemacht!!
- 6) Passt alles, bin sehr zufrieden
- 7) Tutto perfetto . Tutors preparati e attivi. Ottima organizzazione . Grazie
- 8) Kompliment an alle Organisatoren für so eine schöne Sportwoche für die Kinder. Gerade in heitiger Zeit ist so etwas extrem wichtig. Danke
- 9) Ein großartiges Projekt, es war alles perfekt!! Habe heute schon Angst dass ich das nächste Jahr kein Platz für mein Kind bekomme. Ich und mein Kind fanden es mega toll! Ein grosses Lob an die Betreuer , besonders Nathi und Laura! Der Preis ist auch super, damit ich mir es leisten konnte, dieses Angebot für 2 Wochen zu nehmen! Vielen Dank für diese Organisation!
- 10) Tolles Angebot mein Kind geht schon seit mehreren Jahren zur Sommersportwoche
- 11) Exzellent organisiert. Preis kann ich nicht genau erinnern. Aber hervorragend Preisleistung.
- 12) Dauer der Betreuung Bus 15 uhr verl ngern ;
- 13) Es wäre toll, wenn viele Kinder Zugang zu den Sommersportwochen hätten, was aufgrund der begrenzten Teilnehmerzahl leider nicht möglich ist.
- 14) Sehr gut organisiert, toll gemacht
- 15) Gleizeit ist super, leider nur bis Mittag-deckt nicht vollen Betreuungszeitraum den Arbeitstag der Eltern forden würde
- 16) Vom ersten Tag an alles perfekt organisiert und von Jahr zu Jahr verbessert
- 17) Einfach nur SUPER! Grosses Lob!!!
- 18) Die T-Shirts in einer leichteren Qualität bzw einem dünneren Stoff wären super. Sie sind bei diesen Temperaturen einfach zu dick.

Die Anmeldung von Geschwisterkindern sollte in einem Formular möglich sein.

- 19) Wir waren rundum zufrieden. Für uns Eltern waren die gleitenden Bring und Abholzeiten sehr angenehm und vor allem perfekt war, für uns berufstätigen Eltern, die Möglichkeit die Kinder bis 13.15Uhr abzuholen.
- 20) Unbedingt Angebot ausweiten von 3 möglichen Wochen auf mehr Wochen, damit mehr Plätze generiert werden. Wir Eltern müssen immer Angst haben, keinen Platz zu bekommen.
- 21) Alles Perfekt! Grossen Lob an Patrick!!!!
- 22) Vielleicht waere es moeglich in Zukunft das Angebot auch auf Nachmittags zu verlaengern.
- 23) Ein Vorzeigeprojekt! Nur weiter so!
- 24) Immer wieder super!
- 25) Vorrang für auch im Sommer berufstätige Eltern
- 26) Persönlich finde ich es nicht notwendig, dass jedes Kind zum T-Shirt, welches sicher organisatorisch hilfreich ist, auch noch eine Schilmütze und Rucksack bekommt. Das Geld für Mütze und Rucksack könnte vielleicht anderswo sinnvoller eingesetzt werden.
- 27) Sehr tolles Projekt!!
- 28) Vorbildliche Organisation und Betreuung der Kinder
- 29) Das Anmeldefenster ist sehr eng und es würde noch mehr freie Plätze benötigen. Mein Sohn wäre gerne noch eine Woche gegangen, aber leider alles voll. Bedeutet aber auch, dass es sehr gut gestaltet wird. Danke.
- 30) Kursende verlängern auf 15 Uhr und eventuell Lunchpaket zu Mittag im Lido verabreichen;
- 31) Es ist traurig, dass es in einer Gemeinde wie Lana, nicht mehr solche Programme gibt, die so gut funktionieren. Interessant und ansprechend, bezahlbar und perfekt organisiert! Kein Wunder dass die Sommersportwochen inzwischen bei allen so beliebt sind.
Danke für diesen wertvollen Beitrag zur Gestaltung des Sommers für unsere Kinder
- 32) Tolles Programm, meine Kinder würden auch mehr als 3 Wochen die Sportwoche besuchen.
Danke vielmals auch an die netten Betreuer/ innen, die motiviert, verantwortungsvoll und liebevoll mit den Kindern umgehen.
- 33) Angebot ausweiten, damit mehr Anmeldungen möglich sind.
- 34) Die Anmeldung müsste anders organisiert werden...ich hatte persönlich kaum zeit...ais beruflichen Gründen



Rest alles super

35) Anmeldezeit nicht so früh und auch nicht um Mitternacht wenn möglich.

Es wäre super wenn die Sommersportwochen mehr als 4 Wochen laufen würden.

36) Da die Sommersportwochen sehr beliebt und innerhalb kurzer Zeit ausgebucht sind ,wäre es gut, wenn Kinder, bei denen beide Elternteile arbeiten, bevorzugt würden.

37) Das Projekt könnte mehrere Wochen gehen

38) Abwechslungsreiches Programm und kompetentes Betreuungsteam!

39) Die Woche war perfekt organisiert, alle Informationen erfolgten vorab per eigener whatsapp gruppe, meine Tochter war rundum zufrieden mit den angebotenen Aktivitäten und wir werden dieses Betreuungsangebot sicher nochmals in Anspruch nehmen.

Vielen vielen Dank!

40) Wir brauchen mehr solche Projekte für unsere Kinder!!

41) Sommersportwoche sollte mehr auf Sport ausgerichtet sein. Es wurden viele Dpuele gemacht, aber nicht wirklich gespielt bzw. Sportarten vertieft.

Schwimmen war auch mehr frei als angeleitet.



Zufriedenheitserhebung zur Sommerbetreuung 2023 - Ergebnisse Südtirol

Sondaggio di gradimento assistenza estiva 2023 - Risultati Alto Adige

Inwiefern entsprechen die Inhalte des Kurses/Angebotes der Projektbeschreibung? - In che misura le attività proposte coincidevano con la descrizione del corso?

| | |
|--|-------|
| <i>Gut/Bene</i> | 23.1% |
| <i>Sehr gut/Molto bene</i> | 70.4% |
| <i>Ausreichend/Sufficiente</i> | 4.7% |
| <i>Nein/nicht ausreichend - No/insufficiente</i> | 1.8% |

Wie war das Angebot organisiert? - Come valuta l'organizzazione del corso/progetto?

| | |
|--|-------|
| <i>Gut/Bene</i> | 21.8% |
| <i>Sehr gut/Molto bene</i> | 72.3% |
| <i>Ausreichend/Sufficiente</i> | 4.0% |
| <i>Nein/nicht ausreichend - No/insufficiente</i> | 1.8% |

Wie hat das Angebot Ihren Kind gefallen? - Quanto è piaciuta l'offerta a Suo/a figlio/a?

| | |
|--|-------|
| <i>Gut/Bene</i> | 21.4% |
| <i>Sehr gut/Molto bene</i> | 70.8% |
| <i>Ausreichend/Sufficiente</i> | 5.4% |
| <i>Nein/nicht ausreichend - No/insufficiente</i> | 2.4% |

War das Programm abwechslungsreich gestaltet? - Le attività proposte erano abbastanza varie?

| | |
|--|-------|
| <i>Ja/Sì</i> | 80.2% |
| <i>Zum Teil/In parte</i> | 15.3% |
| <i>Eher nicht/Non molto</i> | 3.0% |
| <i>Nein/nicht ausreichend - No/insufficiente</i> | 1.6% |

Wie bewerten Sie Ort und Räumlichkeiten des Angebots? - Come valuta luogo e locali dell'offerta?

| | |
|--|-------|
| <i>Gut/Bene</i> | 28.2% |
| <i>Sehr gut/Molto bene</i> | 65.9% |
| <i>Ausreichend/Sufficiente</i> | 4.3% |
| <i>Nein/nicht ausreichend - No/insufficiente</i> | 1.6% |

Ging das Angebot auf die Bedürfnisse Ihres Kindes ein? - Nell'offerta si è tenuto conto dei bisogni di vostro/a figlio/a?

| | |
|--|-------|
| <i>Ja/Sì</i> | 83.9% |
| <i>Zum Teil/In parte</i> | 13.2% |
| <i>Eher nicht/Non molto</i> | 1.8% |
| <i>Nein/nicht ausreichend - No/insufficiente</i> | 1.1% |

Wie bewerten Sie insgesamt die Initiative? - Nel complesso, come valuta l'iniziativa?

| | |
|--|-------|
| <i>Gut/Bene</i> | 20.7% |
| <i>Sehr gut/Molto bene</i> | 74.2% |
| <i>Ausreichend/Sufficiente</i> | 3.6% |
| <i>Nein/nicht ausreichend - No/insufficiente</i> | 1.6% |



War die Anmeldung einfach und schnell? - L'iscrizione e' stata semplice e veloce?

| | |
|--|-------|
| <i>Ja/Sì</i> | 86.0% |
| <i>Zum Teil/In parte</i> | 10.2% |
| <i>Eher nicht/Non molto</i> | 1.6% |
| <i>Nein/nicht ausreichend - No/insufficiente</i> | 2.2% |

Bestanden Bewegungsmöglichkeiten im Freien? - Si sono svolte attività di movimento all'aperto?

| | |
|--|-------|
| <i>Ja/Sì</i> | 91.2% |
| <i>Zum Teil/In parte</i> | 7.4% |
| <i>War nicht vorgesehen/Non era previsto</i> | 1.4% |

Wie bewerten Sie die Kompetenz des Betreuungspersonals? - Come valuta la competenza del personale educativo?

| | |
|--|-------|
| <i>Gut/Bene</i> | 26.8% |
| <i>Sehr gut/Molto bene</i> | 65.0% |
| <i>Ausreichend/Sufficiente</i> | 5.3% |
| <i>Nein/nicht ausreichend - No/insufficiente</i> | 2.9% |

Waren die Bring- und Abholzeiten bedürfnisgerecht? - I tempi di consegna e ritiro erano flessibili?

| | |
|--|-------|
| <i>Ja/Sì</i> | 84.7% |
| <i>Zum Teil/In parte</i> | 11.3% |
| <i>Eher nicht/Non molto</i> | 1.5% |
| <i>Nein/nicht ausreichend - No/insufficiente</i> | 2.5% |

Wurden alle wichtigen Informationen im Vorfeld geliefert? - Sono state fornite tutte le informazioni necessarie prima dell'iscrizione?

| | |
|--|-------|
| <i>Ja/Sì</i> | 90.4% |
| <i>Zum Teil/In parte</i> | 7.7% |
| <i>Eher nicht/Non molto</i> | 0.7% |
| <i>Nein/nicht ausreichend - No/insufficiente</i> | 1.2% |

Halten Sie die Teilnahmegebühren für angemessen? - Il costo Le sembra adeguato?

| | |
|--|-------|
| <i>Ja/Sì</i> | 81.7% |
| <i>Zum Teil/In parte</i> | 14.1% |
| <i>Eher nicht/Non molto</i> | 2.0% |
| <i>Nein/nicht ausreichend - No/insufficiente</i> | 2.2% |

Würde sich Ihr Kind noch einmal für dieses oder ein ähnliches Angebot entscheiden? - Suo/a figlio/a sceglierebbe di nuovo questo corso/progetto o simili?

| | |
|--|-------|
| <i>Ja/Sì</i> | 76.1% |
| <i>Wahrscheinlich nicht</i> | 3.8% |
| <i>Wahrscheinlich schon</i> | 17.7% |
| <i>Nein/nicht ausreichend - No/insufficiente</i> | 2.3% |

Weshalb haben Sie Ihr Kind in einen Kurs/ein Angebot der Ferien- bzw. Nachmittagsbetreuung eingeschrieben? Perché ha scelto di iscrivere Suo/a figlio/a a un corso/progetto di assistenza pomeridiana e/o durante le ferie scolastiche?

| | |
|--|-------|
| <i>Ansprechendes Programm - Programma interessante</i> | 56.4% |
| <i>Kontakt zu Gleichaltrigen - Contatto con coetanei/e</i> | 58.6% |
| <i>Berufstätigkeit der Eltern - Impegni lavorativi dei genitori</i> | 61.3% |
| <i>Förderung der Entwicklung des Kindes - Promuovere lo sviluppo del/della bambino/a</i> | 36.1% |



Sonstige Gründe/Altri motivi

3.0%

Aus welchem Grund haben Sie dieses spezifische Angebot gewählt?

Per quale motivo ha scelto questa specifica offerta?

| | |
|---|-------|
| <i>Nähe am Wohnort oder Arbeitsplatz - Vicinanza all'abitazione o al posto di lavoro</i> | 56.6% |
| <i>Von Bekannten empfohlen - Consigliato da amici/conoscenti (di mio/a figlio/a)</i> | 18.9% |
| <i>Gute Erfahrung mit bisherigen Angeboten des Trägers - Buone esperienze con l'offerta del gestore</i> | 48.1% |
| <i>Zeitraum/Dauer des Kurses/Angebotes - Periodo e/o orario del corso/progetto</i> | 41.4% |
| <i>Preis-Leistungsverhältnis des Kurses/Angebotes - Rapporto qualità/costo del corso/progetto</i> | 39.4% |
| <i>Angebotene Tätigkeiten/Programm - Attività/programmi offerti</i> | 47.9% |